



KEPUTUSAN DIREKTUR UTAMA
LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 588 TAHUN 2026
TENTANG
PENGELOLA APLIKASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SECARA DARING
DI LINGKUNGAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK
INDONESIA

DIREKTUR UTAMA
LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mengukur tingkat kepuasan masyarakat dan meningkatkan kualitas pelayanan publik perlu membentuk Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia yang akan melaksanakan survei kepuasan masyarakat secara daring dengan mengedepankan prinsip sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Direktur Utama tentang Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat Online di Lingkungan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Tahun 2026;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik

- Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 599);
 3. Pedoman Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 9 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Secara Daring;
 4. Peraturan Dewan Direksi Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia 07 Tahun 2021 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia
 5. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2005 tentang Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR UTAMA TENTANG PENGELOLA APLIKASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT SECARA DARING DI LINGKUNGAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA TAHUN 2026.
- KESATU : Menetapkan Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat Secara Daring di Lingkungan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Tahun 2026
- KEDUA : Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat Secara Daring melakukan pengelolaan portal skm.go.id

- KETIGA : Susunan Keanggotaan Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEEMPAT : Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU terdiri dari Tim Koordinasi, Admin Instansi, dan Admin Instansi Level 1.
- KELIMA : Tim Koordinasi mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:
1. Penanggung Jawab bertugas:
 - a. bertanggung jawab atas terselenggaranya pengelolaan survei kepuasan masyarakat secara daring; dan
 - b. memberikan pendampingan kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan survei kepuasan masyarakat secara daring;
 - c. bertanggung jawab untuk melaporkan hasil pelaksanaan survei kepuasan masyarakat secara daring kepada pimpinan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia.
 2. Ketua bertugas memimpin dan mengarahkan pelaksanaan pengelolaan survei kepuasan masyarakat online.
 3. Sekretaris bertugas:
 - a. melakukan koordinasi, monitoring dan evaluasi pelaksanaan pengelolaan survei kepuasan masyarakat online;
 - b. melakukan koordinasi teknis terkait penggunaan dan akses aplikasi survei kepuasan masyarakat

online yang difasilitasi oleh Kementerian PANRB dan Kementerian Komunikasi dan Digital;

- c. menjadi penghubung antara instansi dengan Kementerian PANRB dan Kementerian Komunikasi dan Digital terkait kendala teknis dan pembaruan aplikasi SKM online;
 - d. memfasilitasi kebutuhan akses pengguna di lingkungan instansi terhadap aplikasi SKM online; dan
 - e. memiliki akses terhadap data responden (nama, nomor HP, email) untuk keperluan tindak lanjut (following up) atau recalling apabila diperlukan, dengan tetap memperhatikan ketentuan perlindungan data pribadi untuk memastikan kualitas dan validitas data survei;
4. Anggota yang berasal dari Inspektur/Pejabat Pengawas internal bertugas:
- a. melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan survei kepuasan masyarakat online; dan
 - b. melaporkan hasil pengawasan kepada Pembina/Penangguna Jawab.
5. Anggota yang berasal dari unit kerja yang membidangi perencanaan atau manajemen kinerja bertugas mengintegrasikan hasil survei kepuasan masyarakat ke dalam dokumen perencanaan, penganggaran, dan pelaporan kinerja instansi.
6. Anggota yang berasal dari organisasi penyelenggara pelayanan publik bertugas:
- a. melakukan koordinasi dengan organisasi penyelenggara pelayanan publik;
 - b. merencanakan dan mengkonfirmasi rencana program survei kepuasan masyarakat;

- c. menginformasikan hasil survei kepada unit kerja terkait;
- d. melaporkan kinerja survei kepada Penanggung Jawab;
- e. melaksanakan tugas terkait survei yang diberikan oleh Penanggung Jawab/Ketua.

KEENAM : Admin Instansi mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. melakukan pengelolaan aplikasi survei kepuasan masyarakat online;
- b. mengkoordinasikan pelaksanaan survei dengan unit kerja penyelenggara pelayanan publik;
- c. melakukan pemantauan dan evaluasi pelaksanaan survei secara berkala;
- d. menyusun laporan hasil survei kepuasan masyarakat;
- e. melakukan analisis data dan rekomendasi perbaikan pelayanan publik; dan
- f. mengelola dan memelihara database hasil survei;

KETUJUH Admin Instansi Level 1 mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. menginformasikan pelaksanaan survei kepada Kepala Unit Kerja untuk ditindaklanjuti;
- b. berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara pelayanan yang akan disurvei;
- c. memfasilitasi pelaksanaan survei kepuasan masyarakat pada unit kerjanya;
- d. memberikan laporan pelaksanaan survei kepada Kepala Unit Kerja dan Tim Koordinasi;
- e. melakukan sosialisasi survei kepuasan masyarakat online kepada masyarakat pengguna layanan; dan

f. memastikan ketersediaan sarana dan prasarana pendukung survei kepuasan masyarakat online.

KEDELAPAN : Pengelola Aplikasi Survei Kepuasan Masyarakat bertanggung jawab kepada Direktur Utama Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia.

KESEMBILAN : Segala biaya yang diperlukan dalam rangka pelaksanaan Keputusan ini bersumber dari anggaran Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia.

KESEPULUH : Keputusan Direktur Utama Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 16 Maret 2026

Direktur Utama
Lembaga Penyiaran Publik
Radio Republik Indonesia



DI Hendrasmo/

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DIREKTUR UTAMA
LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK
RADIO REPUBLIK INDONESIA
NOMOR TAHUN 2026
TENTANG
PENGELOLA APLIKASI SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT
SECARA DARING DI
LINGKUNGAN LEMBAGA
PENYIARAN PUBLIK RADIO
REPUBLIK INDONESIA TAHUN
2026.

SUSUNAN KEANGGOTAAN DAN KEDUDUKAN
PENGELOLA APLIKASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK
INDONESIA

Jumlan Instansi Level 1 : 69

A. TIM KOORDINASI

NO	NAMA	JABATAN	KEDUDUKAN
1.	I. Hendrasmo	Direktur Utama	Penanggung Jawab
2.	Yonas Markus Tuhuleruw	Direktur Layanan dan Pengembangan Usaha	Ketua
3.	Mustofa	Pranata Humas Ahli Madya	Sekretaris
4.	Muhammad Solihin	Penelaah Teknis Kebijakan	Anggota
5.	Fiqi Bayu Anugerah	Staf LPU	Anggota

NO	NAMA	JABATAN	KEDUDUKAN
6.	Wanda Deta Aranda	Pranata Humas Terampil	Anggota
7.	Khoirunisa Purbaningtyas	Pranata Humas Terampil	Anggota
8.	Sabar Riyanto	Pranata Humas Ahli Pertama	Anggota

B. ADMIN INSTANSI

NO	NAMA	UNIT KERJA	JABATAN	EMAIL	NO. HP
1.	Sabar Riyanto	Direktorat Layanan dan Pengembangan Usaha	Pranata Humas Ahli Pertama	set.dit.lpu@rri.go.id	082298285612

C. ADMIN INSTANSI LEVEL 1 (OPP)

NO	NAMA	UNIT KERJA	JABATAN	EMAIL	NO. HP
1.	Halmila, <u>A.Md</u>	RRI Ambon	Pengelola Data dan Informasi	rriambonlp@gmail.com	085243394836
2.	Paula Meri, <u>A.Md.Li</u>	RRI Atambua	Pranata Humas Terampil	lpurriatambua@gmail.com	085787107591
3.	Thari Uswatun Khasanah, S.E	RRI Banda Aceh	Penata Layanan Operasional	lpu.rribandaaceh@gmail.com	085360002492
4.	Sulthonah Afifah, <u>A.Md.Li</u>	RRI Bandarlampung	Pranata Humas Terampil	lpurribdl2026@gmail.com	085793503568

NO	NAMA	UNIT KERJA	JABATAN	EMAIL	NO. HP
5.	Mohamad Ilham Fahrizi Sofyan, A.Md.T.	RRI Bandung	Pranata Humas Terampil	lurribdg@g mail.com	0878302878 08
6.	Makhfida Iswari, S.IP., M.M.	RRI Banjarmasin	Pranata Humas Ahli Pertama	lpurribanja rmasin202 2@gmail.co m	0822542227 11
7.	Ade Rahman Hakim	RRI Banten	Pranata Humas Ahli Pertama	humasriba nten@gmail .com	0858112852 96
8.	Rizki Widiastuti, A.Md.Kom.	RRI Batam	Pranata Humas Terampil	lpurribatam 004@gmail. com	0858011929 73
9.	Yulien Ade Siska, S.I.Kom	RRI Bengkulu	Pranata Humas Ahli Pertama	lpurribengk ulu45@gma il.com	0896770937 41
10.	Amanda Azi, S.T., M.Kom.	RRI Biak	Teknisi Siaran Ahli Pertama	rribiak.lpp @gmail.com	0821379022 40
11.	Hadi Irawan	RRI Bogor	Pengadmini strasi Perkantora n	lpurribogor 34@gmail.c om	0895383921 745
12.	Dedi Hamdani	RRI Boven Digoel	Pemula- Asisten Pranata Siaran	lpurriboven digoel@gma il.com	0852542088 17
13.	Widya Arriani	RRI Bukittinggi	Pengolah Data dan Informasi	bukittinggir ilu2@gmail .com	0823824598 34
14.	Akmalia, S.KPm	RRI Cirebon	Pranata Humas Ahli Pertama	lpurricirebo n@gmail.co m	0858140486 17
15.	I Gusti Agung Yuda Prawira, S.IP	RRI Denpasar	Pranata Humas Ahli Pertama	lu.rridenpa sarbali@gm ail.com	0812322765 35
16.	Willybrodus I. Sumardin	RRI Ende	Pengadmini strasi Perkantora n	layananpub likrriende@ gmail.com	0813396588 66

NO	NAMA	UNIT KERJA	JABATAN	EMAIL	NO. HP
17.	Gresensia Iling, S.I.Kom	RRI Entikong	Pranata Humas Ahli Pertama	humasrrien tikong@gm ail.com	0823501451 79
18.	Valentino Kadmaerubun, <u>A.Md.</u>	RRI Fakfak	Pengolah Data dan Informasi	layanan.pe ngaduan.rr ifakfak@gm ail.com	0823482128 80
19.	Rizky Yusuf Ariestyanto	RRI Gorontalo	Pranata Humas Terampil	lpurrigoron talo@gmail. com	0813992339 28
20.	Triaman P. Ndraha, S.E	RRI Gunung Sitoli	Pranata Humas Ahli Pertama	rrigunungsi tolilpu@gm ail.com	0852615019 50
21.	Maulana Yusuf, S.I.Kom	RRI Jakarta	Pranata Humas Ahli Pertama	lpurrijkt@g mail.com	0813195668 77
22.	Depi Pestaria	RRI Jambi	Pranata Humas Terampil	lpu.rrijambi @gmail.com	0896037326 56
23.	Darius Sina	RRI Jayapura	Kepala Bagian Tata Usaha	jayapuralpp rri@gmail.c om	0813541214 14
24.	Simforianus Agus Neowanto, S.I.Kom	RRI Jember	Pranata Humas Ahli Pertama	ppidrrijemb er@gmail.co m	0822644499 95
25.	Elhaiza Gq Situmeang	RRI Kendari	Pranata Humas Terampil	lpurrikenda ri01@gmail. com	0897377930 3
26.	Tulus Pribadi	RRI Kupang	Pranata Humas Terampil	lpurrikupa ng28@gmai l.com	0822549532 71
27.	Syarifah Safrina Yusuf	RRI Lhokseumawe	Pranata Humas Ahli Pertama	lpurrihoks eumawe@g mail.com	0852829058 10
28.	Dwi Masrudi, S.Pd.	RRI Madiun	Pranata Humas Ahli Pertama	rrimadiun.p pid@gmail.c om	0812507350 27

NO	NAMA	UNIT KERJA	JABATAN	EMAIL	NO. HP
29.	Dwiki Akbar, <u>A.Md.</u>	RRI Makassar	Pranata Humas Terampil	lpurrimaka ssar@gmail. com	0838517242 82
30.	Aries Triyohansah	RRI Malang	Pranata Humas Ahli Pertama	lpu.rrimlg@ gmail.com	0852590035 00
31.	A. Dian Wahyuni, A. Md,T	RRI Mamuju	Pranata Humas Ahli Pertama	rrimamuju @gmail.com	0829609099 6
32.	Lidya Saweho	RRI Manado	Pranata Humas Ahli Pertama	lpurrimana do1@gmail. com	0821961150 88
33.	Eunike Pabuntang	RRI Manokwari	Pengadmini strasi Perkantora n	lpumanokw ari@gmail.c om	0821911213 66
34.	Nining Hilmiati Astuti	RRI Mataram	Pranata Humas Ahli Pertama	humasrrim ataram@gm ail.com	0819158141 91
35.	Tri Wahyuningsih	RRI Medan	Pranata Humas Ahli Pertama	set.rrimeda n@rri.go.id	0811648313 1
36.	Ferda Ayu Dwi Putri Febrianti,S.Kom	RRI Merauke	Teknisi Siaran Ahli Pertama	meraukerri @gmail.com	0823348860 28
37.	Faisal	RRI Meulaboh	Pranata Humas Ahli Pertama	lpumeulabo h@gmail.co m	0853719627 90
38.	Novendra Daniel Ginting, <u>A.Md.T</u>	RRI Nabire	Staf LPU	ppidnabire @gmail.com	0858343348 86
39.	Adeliansyah, S.Pd	RRI Nunukan	Pranata Humas Ahli Pertama	lpurrinunu kan376@g mail.com	0852477824 53
40.	Hakri Nalsya Putra, <u>A.Md.Kom.</u>	RRI Padang	Pranata Humas Terampil	lpurripadan g2023@gma il.com	0851806989 05

NO	NAMA	UNIT KERJA	JABATAN	EMAIL	NO. HP
41.	Aditya Nugraha, S.I.Kom	RRI Palangkaraya	Pranata Humas Ahli Pertama	lpu.rripalan gkaraya@g mail.com	0831388888 08
42.	Nadya Pratita, A.Md.	RRI Palembang	Pranata Humas Terampil	lpu.rriplb@g mail.com	0895041229 77
43.	Debie Sri Lestari, S. A.P	RRI Palu	Pranata Humas Ahli Pertama	layananus ha.rripalu@ gmail.com	0812456630 79
44.	Cintya Sanega Akmalia, <u>A.Md.T</u>	RRI Pekanbaru	Pranata Humas Terampil	lpupekanba ru@gmail.c om	0812158965 84
45.	Mars Setyono <u>A.Md</u>	RRI Pontianak	Pranata Humas Terampil	witaweeta@ gmail.com	0895227562 88
46.	Fitriana Zulfa, A.Md.T	RRI Purwokerto	Pranata Humas Terampil	lpu.rripurw okerto@gm ail.com	0851832411 09
47.	Ria Safrina	RRI Ranai	Pranata Humas Ahli Pertama	lpu.rriranai2 @gmail.com	(0773) 31417
48.	Darnawaty Binti Latang, <u>A.md</u>	RRI Samarinda	Pranata Humas Terampil	lpu.smr@gm ail.com	0852559336 95
49.	Intan Irfianti Widyaningrum, Amd. Kom	RRI Semarang	Pranata Humas Terampil	komunikasi publikfoto@ gmail.com	0248316503
50.	Rudi Sianturi, <u>A.Md</u>	RRI Serui	Pengolah Data dan Informasi	lpu.rriserui @gmail.com	0822527283 31
51.	Intan Friskila Hondro, <u>A.Md</u>	RRI Sibolga	Pranata Humas Terampil	rrisbg.lpu@ gmail.com	0821379424 94
52.	Nur Aisyah Maharani, A. Md. Li	RRI Singaraja	Pranata Humas Terampil	kompetisibi ntangpopba lirri@gmail. com	0852359726 75
53.	Fitri Hardianti, A.Md.A.B	RRI Sintang	Pengelola Data dan Informasi	rrisintang.l pu@gmail.c om	0896714801 31

NO	NAMA	UNIT KERJA	JABATAN	EMAIL	NO. HP
54.	Nugrah Yanti, Amd.A.B	RRI Sorong	Pengelola Data dan Informasi	lpurrisoron g@gmail.co m	0822110754 75
55.	Nuzi Widia Iswari Ardila, <u>A.Md.M</u>	RRI Sumenep	Pengolah Data dan Informasi	eventrrismn p@gmail.co m	0896041604 38
56.	Nani Nurastuti, S.I.Kom	RRI Sungailiat	Pranata Humas Ahli Pertama	lpurrisunga iliatbangka @gmail.com	0838405704 68
57.	Deni Eka Prasetya, S.E.	RRI Surabaya	Arsiparis Ahli Pertama	kplpu.rrisb y8290@gma il.com	0812352367 97
58.	Faradyan Erwanto, S.I.Kom	RRI Surakarta	Pranata Humas Ahli Pertama	lpurriskaa@g mail.com	0856420322 25
59.	Patricia Sadiaka	RRI Tahuna	Pranata Humas Terampil	tahunalpur ri@gmail.co m	0822711292 01
60.	Noval Ikbar, A.Md.T	RRI Takengon	Pranata Humas Terampil	lpurritaken gon@gmail. com	0813637312 39
61.	Raja Widiyaningsih,SE	RRI Tanjung Pinang	Pranata Humas Ahli Pertama	lputanjung pinang@gm ail.com	0813641501 98
62.	Ryan Rizky Haqiqi	RRI Tarakan	Pranata Humas Terampil	lpu.rritarak an@gmail.c om	0838468316 10
63.	Gita Yullista, <u>A.Md</u>	RRI Ternate	Pranata Humas Terampil	lpurriternat e@gmail.co m	0821565651 06
64.	Royyan Jamil	RRI Toli-Toli	Pranata Humas Ahli Pertama	seksilputoli toli17@gma il.com	0822931786 72
65.	Sarah Khairani	RRI Tual	Penata Kelola Pemerintah an	sdmrritual @gmail.com	0852422124 84
66.	Siska Winda Putri Tandi Sau, S.A.B	RRI Wamena	Pengelola Data dan Informasi	lpurriwame na@gmail.c om	0852998275 52

NO	NAMA	UNIT KERJA	JABATAN	EMAIL	NO. HP
67.	Katon Prayogi	RRI Yogyakarta	Pranata Humas Ahli Pertama	lpurrijogja@ gmail.com	0853864216 20
68.	Eis Israyani	Pusat Pemberitaan	Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Pertama	puspemsd m@gmail.co m	0821148028 66
69.	Wini Selianti, A.Md	Siaran Luar Negeri	Pranata Humas Terampil	prvoiofficial @gmail.com	0821171625 67

Direktur Utama

Lembaga Penyiaran Publik

Radio Republik Indonesia,



3 I Hendrasmo /