

**KEPUTUSAN KEPALA LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK
RADIO REPUBLIK INDONESIA BUKITTINGGI
NOMOR 36 TAHUN 2026**

TENTANG

**PENUNJUKKAN PETUGAS LAYANAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA BUKITTINGGI
TAHUN 2026**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

**KEPALA LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK
RADIO REPUBLIK INDONESIA BUKITTINGGI 2026**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan Negara yang baik, transparansi, efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan, Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bukittinggi perlu melakukan layanan pengaduan dan ruang konsultasi pada Mall Pelayanan Publik Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bukittinggi;
- b. bahwa untuk melakukan layanan pengaduan dan konsultasi sebagaimana dimaksud dalam huruf a, dipandang perlu menunjuk beberapa orang sebagai petugas untuk melaksanakan layanan pengaduan dan konsultasi di Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Padang melalui Keputusan Kepala Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bukittinggi.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 32 Tahun 2002 tentang Penyiaran;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2005 Tentang Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2005 Penyelenggaraan Penyiaran Lembaga Penyiaran Publik;
4. Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Layanan Informasi Publik;
5. Keputusan Presiden Nomor 115/P Tahun 2021 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Dewan Pengawas LPP RRI;
6. Keputusan Dewan Pengawas LPP RRI Nomor 15 Tahun 2021 tentang Pengkatan Dewan Direksi LPP RRI Periode 2021 – 2026.
- Memperhatikan : Keputusan Direktur Utama LPP RRI Perihal Pengangkatan Pegawai Negeri Sipil dalam Jabatan Struktural sebagai Kepala LPP RRI Bukittinggi Nomor 133 Tahun 2025 tanggal 17 Januari 2025.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA BUKITTINGGI TENTANG PENUNJUKKAN PETUGAS LAYANAN PENGADUAN DAN KONSULTASI DI LINGKUNGAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA BUKITTINGGI TAHUN 2026.
- Kesatu : Membentuk tim dan menunjuk beberapa orang di Satuan Kerja LPP RRI Bukittinggi untuk melakukan layanan pengaduan pada Mall Pelayanan Publik di lingkungan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bukittinggi sebagaimana dimaksud dalam Lampiran Keputusan ini;
- Kedua : Tim Layanan Pengaduan dan Konsultasi di lingkungan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bukittinggi bertanggung jawab melakukan koordinasi dan menanggapi pengaduan, laporan, keluhan, memberi jawaban dan atau pelayanan informasi di lingkungan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bukittinggi;
- Ketiga : Tim Layanan Pengaduan dan Konsultasi di Mall Pelayanan Publik di lingkungan Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bukittinggi terdiri dari Pengarah, penanggungjawab, Ketua, Wakil Ketua, Sekretaris dan beberapa orang anggota;
- Keempat : Biaya yang timbul akibat dikeluarkan Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran DIPA Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia Bukittinggi;
- Kelima : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan berakhir tanggal 31 Desember 2026, dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini, akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bukittinggi
Pada tanggal : 02 Februari 2026
Kepala LPP RRI Bukittinggi



Ir. Abdul Gafar Zakaria
NIP. 19700104 199403 1 003

- Tembusan:
- 1. Direktur Utama LPP RRI;
 - 2. Direktur SDM dan Umum LPP RRI;
 - 3. Direktur Layanan dan Pengembangan Usaha LPP RRI
 - 4. Yang bersangkutan

SUSUNAN TIM PETUGAS LAYANAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
DILINGKUNGAN LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK RADIO REPUBLIK INDONESIA
BUKITTINGGI TAHUN 2026

NO	NAMA	JABATAN DALAM TIM	JABATAN
1.	Ir. Abdul Gafar Zakaria	Penanggung Jawab	Kepala LPP RRI Bukittinggi
2.	Sri Susila Hastuti, S.Sos	Ketua	Kepala Sub Bagian Tata Usaha
3.	Diniya Khairani Aisya, S.Sn	Koordinator Bidang LPU	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Pertama
4.	Yudi Prama Agustino, S.E	Koordinator Bidang Pemberitaan	Ahli Pertama Pranata Siaran
5.	Rismaniar, S.Sos	Koordinator Bidang Siaran	Pranata Siaran Ahli Muda
6.	Saiful Bahri, S.P	Koordinator Bidang TMB	Ahli Pertama Teknisi Siaran
7.	Putrasio Berlianda, S.I.Kom	Koordinator Bidang KMB	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Pertama
8.	Rendi wilfandi, S.Kom	Anggota	Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Pertama
9.	Ricky Fernando, S.H	Anggota	Arsiparis Ahli Pertama
10.	Widya Arriani	Anggota	Pengelola Data dan Informasi
11.	Novrima Haryanto, S.AP	Anggota	Penata Layanan Oprasional
12.	Fadli	Anggota	Pengadministrasi Perkantoran

Ditetapkan di : Bukittinggi
Pada tanggal : 02 Februari 2026
Kepala LPP RRI Bukittinggi



Ir. Abdul Gafar Zakaria
NIP. 19700104 199403 1 003